

«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор федерального государственного
бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Санкт-Петербургский
государственный университет промышленных
технологий и дизайна»,

доктор технических наук, профессор

А.В. Демидов

2020 г.



ОТЗЫВ

ведущей организации на диссертацию Ивановой Веры Ярославовны на тему «Повышение эффективности трудового процесса на основе совершенствования внутриорганизационной среды», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством (экономика труда)»

Выполненная Ивановой В.Я. диссертационная работа, посвящена решению актуальной проблемы повышения эффективности трудового процесса за счет использования его внутриорганизационных резервов на основе формирования рабочих групп и улучшения характеристик внутриорганизационной среды, описываемой посредством организационной культуры и выработке практических рекомендаций, направленных на рост производительности труда.

1. Актуальность темы диссертационной работы.

В рыночных условиях функционирования перед организациями возникают вопросы, связанные с непрерывным поиском инструментов,

направленных на рост производительности труда. В рамках реализации приоритетной программы «Повышение производительности труда и поддержка занятости», внедрение методик и практик по повышению эффективности труда на предприятиях базовых несырьевых отраслей экономики носит стратегический характер. Одним из источников повышения производительности труда является совершенствование социальной подсистемы внутриорганизационной среды, в рамках которой происходит взаимодействие работников, объединенных совместной целенаправленной предметно-преобразующей деятельностью. Однако, при разработке и принятии управленческих решений руководители организаций, зачастую не уделяют должного внимания не вещественным составляющим внутриорганизационной среды, проявляющейся в виде феномена организационной культуры, формирование и изменение которой способно оказывать воздействие на повышение эффективности трудовой деятельности.

Актуальность научной проблемы исследования обусловлена необходимостью изучения возможностей повышения эффективности трудовой деятельности как отдельных работников, так результативности функционирования организации в целом на основе формирования организационной культуры как фактора внутриорганизационной среды.

В рамках решения установленной научной проблемы, в исследовании разработаны теоретические, методические и практические аспекты выявления и использования резервов эффективности трудового процесса и их актуализация за счёт совершенствования внутриорганизационной среды.

2. Научная новизна исследования и полученных результатов

Научная новизна диссертационной работы определяется совокупностью и обобщением научных положений, полученных в рамках разработки метода выявления и использования резервов эффективности трудового процесса за счёт совершенствования внутриорганизационной среды на основе предложенного оригинального алгоритма формирования рабочих групп и, как следствие, улучшения характеристик организационной культуры.

К наиболее существенным результатам, полученным автором в ходе исследования, и содержащим научную новизну, относятся:

- информационная модель исследования, позволяющая получить комплексное представление о разработке и реализации метода влияния организационной культуры, как неимущественного фактора внутриорганизационной среды на производительность труда работников в организации;
- понятийный аппарат и терминологическая система области исследования повышения эффективности трудового процесса за счет совершенствования внутриорганизационной среды, полученные на основе выполнения процедур и соблюдения требований, описанных в ГОСТ Р ИСО 704-2010;
- подход к оценке резерва эффективности трудовой деятельности работников в организации на основе учета временного фактора, использованного при описании потенциала, ресурса и результата трудового процесса;
- методический инструментарий оценки внутриорганизационной среды, включающий количественные параметры и алгоритм сравнения индивидуальных проявлений организационной культуры работников с её групповыми особенностями, реализованный в виде программного обеспечения, способствующего ускорению проведения расчетов в исследовании;
- последовательность действий по выявлению взаимосвязи между характеристиками внутриорганизационной среды и показателем эффективности трудового процесса, формализованная с помощью экономико-математических моделей;
- методика реализации практических решений, осуществляемых при формировании рабочих групп в которых улучшаются характеристики внутриорганизационной среды, с помощью создания локальных групп, что приводит как к повышению эффективности трудового процесса отдельных работников, так и к росту результативности функционирования организации в целом.

3. Обоснованность и достоверность результатов исследования

Применение в диссертационной работе методов системного анализа и синтеза, экономико-математического моделирования, статистического анализа, методики описания и оценки организационной культуры, а также внедрение, полученных результатов в текущую деятельность реально функционирующих организаций. Это подтверждает обоснованность и достоверность результатов и выводов, сформулированных в рамках исследования.

Полученные в исследовании научные результаты прошли апробацию на международных и всероссийских научно-практических конференциях, где получили одобрения ведущих специалистов в области экономики труда.

4. Практическая значимость полученных в исследовании результатов

Результаты, полученные в диссертационной работе, могут быть использованы как в академических целях, так и в реально функционирующих хозяйствующих субъектах.

Алгоритм сравнительной оценки индивидуальных параметров организационной культуры с её групповыми характеристиками, и созданное на его основе программное обеспечение, которые могут применяться при разработке мероприятий по выявлению и использованию резервов эффективности трудового процесса работников в организации.

Возможность адаптации методики формирования и реализации организационных мероприятий, направленных на повышение показателей эффективности трудового процесса работников к условиям компаний с различной формой организации труда.

5. Оценка содержания диссертации

Объем основной части диссертационной работы составляет 163 страницы машинописного текста, состоит из введения, четырех глав, выводов по каждой главе, заключения, перечня принятых сокращений, перечня используемых обозначений, словаря терминов, списка литературы (173 источника).

Диссертационное исследование выдержано в научном стиле, четко структурировано, обладает внутренней логикой изложения, лаконичностью и завершенностью. Текст работы содержит достаточное количество

вспомогательных элементов: рисунков, таблиц и формул, способствующих целостному восприятию информации.

6. Рекомендации по использованию результатов и выводов диссертации

Полученные в рамках диссертационного исследования результаты наглядно демонстрируют (на примере предприятия легкой промышленности – ООО «Компания «ВАССА» и компании по предоставлению информационных услуг – Представительство Акционерного общества Бюро ванн Дейк Эдишнз Электроникс С.А. (Швейцария) г. Москва) возможность универсального применения разработанного метода выявления и использования резервов эффективности трудового процесса за счет совершенствования внутриорганизационной среды на основе предложенного оригинального алгоритма формирования рабочих групп и, как следствие, улучшения характеристик организационной культуры при реализации кадровых решений в различных организациях.

Алгоритм сравнения индивидуальных проявлений организационной культуры работников с её групповыми особенностями, реализованный в виде оригинальной программы, представляет собой самостоятельный инструмент дизайна внутриорганизационной среды, который может быть адаптирован к достижению поставленных в организации оперативных и стратегических целей на различных уровнях принятия управленческих решений.

Использование подхода к вычислению и сравнению индивидуальных и групповых значений коэффициента использования фонда рабочего времени позволяет установить вклад каждого работника в результативность деятельности организации в целом, и выявить тех из них, которые обладают резервом роста производительности труда.

Способ формирования понятийного аппарата и терминологической системы, основанный на применении процедур и требований, описанных в ГОСТ Р ИСО 704-2010 носит междисциплинарный характер и может рекомендоваться к применению в учебной и научно-исследовательской деятельности при создании, организации, систематизации и применении знаний с целью унификации, гармонизации, упорядочения и целостности восприятия

понятий и соответствующих им терминов в определенной предметной области исследования.

7. Замечания

- 1) В положениях научной новизны не отражен результат, сформулированных и уточненных автором в рамках формирования теоретической части исследования понятий и терминов.
- 2) Не приведено достаточного обоснования объема выборки, используемой для построения экономико-математических моделей, необходимых для подтверждения достоверности и адекватности полученных результатов.
- 3) При вычислении показателей эффективности трудового процесса и параметров, характеризующих организационную культуру, используются относительные величины, и отсутствуют расчеты в абсолютных единицах измерения.
- 4) В качестве внутриорганизационного решения, направленного на повышение эффективности трудового процесса предложена группировка (перегруппировка) работников, при этом не рассмотрены другие организационные решения.
- 5) Недостаточно раскрыта возможность использования разработанного автором метода выявления и использования резервов эффективности трудового процесса за счет совершенствования внутриорганизационной среды в рамках реализации приоритетной программы по повышению производительности труда и поддержке занятости.
- 6) Имеются отдельные опечатки и незначительные погрешности, не оказывающие существенного влияния на общее содержание работы и полученные в ней научные результаты.

8. Заключение

Несмотря на приведенные в пункте 6 замечания, диссертационная работа Ивановой В.Я. на тему «Повышение эффективности трудового процесса на основе совершенствования внутриорганизационной среды» является законченным квалификационным исследованием, выполненном на высоком научном уровне.

Автореферат выполнен с учетом установленных требований и соответствует содержанию диссертационной работы.

Рассмотренные в диссертации вопросы соответствуют областям исследования, включенным в паспорт специальности 08.00.05: 5. Экономика труда: 5.4. Система отношений «человек-производство» (виды, содержание, разделение, кооперация, специализация труда и т.д.); закономерности и новые тенденции формирования, распределения, обмена и использования рабочей силы; механизмы повышения их эффективности в социальной рыночной экономике; пути эффективного использования действующих и создания новых рабочих мест; 5.9. Производительность и эффективность труда, эволюция критериев, методы измерения, факторы и резервы повышения, программы управления производительностью.

Диссертация Ивановой В.Я. в полной мере соответствует п. 9 Положения «О порядке присуждения ученых степеней» утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. № 842, и представляет собой научно-квалификационную работу. В рамках диссертационной работы решена научная задача, заключающейся в разработке метода выявления и использования резервов эффективности трудового процесса за счет совершенствования внутриорганизационной среды на основе предложенного оригинального алгоритма формирования рабочих групп и, как следствие, улучшения характеристик организационной культуры. Полученные результаты приносят значительный вклад в решение актуальных проблем, связанных с повышением результативности функционирования организаций в рыночных условиях, государственной задачи по обеспечению роста производительности труда и поддержке занятости.

Соискатель Иванова Вера Ярославовна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством (экономика труда)».

Диссертация, автореферат и отзыв прошли обсуждение и одобрение на заседании кафедры экономики и финансов федерального государственного

бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна», протокол № 7 от «18» марта 2020 года.

Отзыв на диссертацию подготовлен заведующей кафедрой менеджмента федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна», доктором экономических наук Титовой Мариной Николаевной.

Зав. кафедрой менеджмента,
доктор экономических наук, профессор


М.Н. Титова
«18» МАРТА 2020 г.


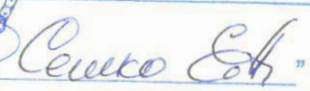
Адрес ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна»: 191186, г. Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, д. 18,

Телефон/факс: +7 (812) 315 75 25 / +7 (812) 571 95 84

Электронная почта: rector@sutd.ru

Официальный сайт в сети «Интернет»: <http://sutd.ru>





Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна»